

แบบสอบถามความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลผล สรุปผลลัพท์ ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้รับบริการ					
ชื่อผู้ขอรับบริการ (บุคคลหรือหน่วยงาน)					
ที่อยู่ผู้ขอรับบริการ					
โทรศัพท์ผู้ขอรับบริการ					
ขอรับบริการจาก (ชื่อหน่วยงานผู้ให้บริการ)					
ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ					
☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	☐ การขอรับเงินอุดหนุนเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด				
☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน				
☐ การใช้ Internet ตำบล	☐ การชำระภาษีป้าย				
☐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่				
☐ การขอรับเบี้ยยังชีพความพิการ	☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร				
☐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน				
☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	☐ การออกแบบอาคาร				
☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	☐ อื่นๆ.....				
ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ					
หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวด และเอาใจใส่					
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ (ต่อ)					
หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความ สะดวก รวดเร็ว					
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการอย่างชัดเจน					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ ให้บริการ เช่น เก้าอี้ ที่จอดรถ น้ำดื่ม					
3.2 มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการ ข้อมูลสารสนเทศ					
3.3 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคาร ใ้ได้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม					
3.4 อาคารสถานที่ที่มีความสะอาดและปลอดภัย					
ส่วนที่ 4 : ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเตย ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)					
☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน					
☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน					
☐ ด้านสถานที่ในการบริการ					
☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา					
☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี					
☐ ด้านบริการการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร					
☐ อื่นๆ (ระบุ).....					
ข้อเสนอแนะ					
.....					
.....					
.....					

